



# Lenstra Informatica B.V.



## Algemene Voorwaarden Lenstra Informatica BV

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Lenstra Informatica (hierna te noemen Opdrachtnemer) en haar cliënten (hierna te noemen Opdrachtgever). Uitzonderingen hierop zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door Opdrachtnemer zijn ondertekend.

1. Prestatie.
    - 1.1 Opdrachtnemer levert op verzoek van Opdrachtgever producten of diensten die voor een afgesproken prijs of achteraf per uur gefactureerd worden volgens de onder "tarief" vermelde tarieven. Deze uren worden in normale kantoor tijden besteed; d.w.z. op werkdagen tussen 08.00 en 18.00 uur.
    - 1.2 Werkzaamheden die op verzoek van Opdrachtgever buiten de normale kantoor tijden verricht worden, worden doorbelast voor 150%.
    - 1.3 Opdrachtnemer heeft het recht een opdracht tijdelijk te onderbreken wegens urgente werkzaamheden elders; een en ander in redelijk overleg.
    - 1.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de specificaties van opgedragen werkzaamheden en op te leveren producten.
    - 1.5 Softwarepakketten worden geleverd "as it is", met de functionaliteit zoals deze is beschreven in de bijgesloten handleiding. Deze handleiding kan worden opgevraagd voordat een licentie wordt afgesloten.
    - 1.6 Opdrachtnemer heeft een support-desk voor ondersteuning aan haar klanten. Deze support is gratis zolang het problemen betreft die voortkomen uit het niet goed functioneren van door haar geleverde software. Indien er support wordt gevraagd voor problemen die niet te wijten zijn aan de software van Opdrachtnemer, wordt de hieraan bestede tijd aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
  2. Geheimhouding.

Opdrachtnemer verbindt zich alle informatie die zij in het kader van de opdracht verkrijgt te behandelen als strikt vertrouwelijk. Het staat Opdrachtnemer echter vrij om de namen van haar opdrachtgevers bekend te maken.
  3. Tarieven.
    - 3.1 Tenzij anders overeengekomen worden de volgende tarieven gehanteerd:  
Advies, begeleiding, ontwerpen en projectleiding: € 95,-.  
Overige werkzaamheden: € 75,-.
    - 3.2 De tarieven zijn per uur exclusief BTW en overige kosten. Dit tarief geldt voor alle bestede uren voor de Opdrachtgever, dus ook ten aanzien van eventuele extra reizen en besprekingen, tenzij anders overeengekomen.
    - 3.3 Opdrachtnemer heeft het recht per 1 juli en per 1 januari van elk jaar haar prijzen en tarieven aan te passen aan de stijging van het prijsindexcijfer sinds de voorgaande tariefsaanpassing.
    - 3.4 Declaraties.

Alle kosten die, op verzoek van Opdrachtgever, door Opdrachtnemer gemaakt worden in verband met de opdracht, worden separaat gefactureerd.
  4. Betaling.
    - 4.1 Alle door Opdrachtnemer geleverde producten en/of halffabricaten blijven eigendom van Opdrachtnemer, totdat de daarvoor gefactureerde bedragen volledig zijn betaald. Dit betekent dat de resultaten van de uitgevoerde werkzaamheden pas eigendom van de Opdrachtgever worden zodra de daarop vermelde bedragen zijn betaald.
    - 4.2 Betalingstermijn.

De betalingstermijn is 14 kalenderdagen na factuurdatum. Indien het gefactureerde bedrag binnen die termijn niet is ontvangen, kunnen alle werkzaamheden en diensten worden opgeschort.

Tenzij anders overeengekomen, worden de werkzaamheden pas weer voortgezet zodra volledige betaling van genoemde bedragen ontvangen is.
  - 4.3 Resultaten van niet betaalde uren blijven eigendom van Opdrachtnemer. Dat betekent dat Opdrachtnemer deze in dat geval bijvoorbeeld naar eigen inzicht en al of niet tegen vergoeding aan derden mag verstrekken.
  - 4.4 Licentiecodes voor het gebruik van een softwarepakket worden pas verstrekt als alle openstaande rekeningen van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer volledig zijn voldaan. Opdrachtnemer kan besluiten de licentie-termijn te verkorten naar rato van het openstaande saldo.
5. Auteursrecht.

Het auteursrecht van de geleverde en door Opdrachtnemer ontwikkelde software berust te allen tijde bij Opdrachtnemer, tenzij partijen anders overeenkomen. Dit betekent dat Opdrachtgever niet het recht heeft om deze software, of delen daarvan, al of niet tegen betaling te verstrekken aan derden zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
6. Aansprakelijkheid.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect wordt geleden door gebruik van geleverde producten. De verantwoordelijkheid voor het gebruik van enig product ligt te allen tijde bij de gebruiker; in dit geval de Opdrachtgever. Opdrachtnemer garandeert de goede werking van de geleverde producten tot 12 maanden na levering. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor het functioneren van apparatuur, besturingssystemen of drivers van de computer waar haar producten op moeten gaan functioneren. Indien een door Opdrachtnemer geleverd softwareproduct niet- of niet goed functioneert doordat de apparatuur, besturingssysteem, drivers e.d. niet goed functioneren of niet goed zijn ingesteld, kunnen de door Opdrachtnemer hieraan bestede tijd en/of materialen in rekening worden gebracht aan Opdrachtnemer tegen de geldende tarieven.
7. Nederlands recht.

Op alle overeenkomsten met Opdrachtnemer is het Nederlands Recht van toepassing.